

## Die Pinguin-System Zentrale



Pinguin-System steht seit vielen Jahren für eine fachmännische Schadenbeseitigung in Verbindung mit einer auf den Schaden abgestimmten, systematischen Vorgehensweise. Kompetente Mitarbeiter lokalisieren und dokumentieren in kurzer Zeit den Schaden und beseitigen ihn: qualitativ hochwertig und zu einem fairen und transparenten Preis.

### Schadenabwicklung mit System

Im Schadenfall machen wir uns vor Ort ein Bild des Schadens, um dann direkt mit System die Schadenabwicklung in die Wege zu leiten. Dabei stehen stets die Transparenz der Leistungen für alle Schadenbeteiligten im Mittelpunkt unseres Handelns.

#### 1) Vor-Ort-Termin:

- ➔ Leckageortung
- ➔ Aufnahme des Schadens durch qualifizierte Mitarbeiter
- ➔ Sofortmaßnahmen
- ➔ Erstellung des Schadenberichtes und Angebotes mit Bilddokumentation innerhalb von 48 Std. bzw. den mit Ihnen vereinbarten Reaktionszeiten!

#### 2) Schadensabwicklung:

- ➔ Instandsetzung: Schadensbeseitigung mit Wiederherstellung in Vor-Schaden-Zustand
- ➔ Abnahme durch Auftraggeber - Geschädigten
- ➔ Kostenabwicklung mit Versicherung bzw. Geschädigtem
- ➔ Nachsorge und Beratung

### Wir sehen uns als Ihr Partner

Als Gewährleistungsträger geben wir Ihnen Sicherheit über Jahre hinweg - sorgen Sie mit uns für ein sehr hohes Potential zufriedener Kunden. Wir alle wissen, dass ein Schadenfall häufig dazu führt, dass der Geschädigte die Auswahl der Dienstleister sowie Versicherer überdenkt.

Eine qualitativ hochwertige Arbeit, in Kombination mit einer kommunikativen und vertrauensvollen Zusammenarbeit von allen Beteiligten, sorgt für eine hohe Zufriedenheit und Vertrauen beim Kunden.

Lassen Sie uns Ressourcen gemeinsam nutzen: Kontaktpflege, Vorsorgeberatung, laufende Betreuung, Bauleitung und Koordination, Erfahrungsaustausch mit Leistungsauswertung etc..

**Ein Schadenmanagement, das Vertrauen schafft und Kunden dauerhaft bindet!**

## Pinguin-System

# Wasserschaden-Regulierung

Vertrauen Sie auf eine kompetente Leistung, Zuverlässigkeit und Fairness – Versprochen!



### Zentrale: Pinguin-System GmbH

Werkstraße 17  
65599 Dornburg

Tel.: 0 64 36 / 91 60-200  
Fax: 0 64 36 / 91 60-222

E-Mail: [info@pinguin-system.de](mailto:info@pinguin-system.de)  
Web: [www.pinguin-system.de](http://www.pinguin-system.de)

### Unsere Niederlassungen in Deutschland

#### Niederlassung Köln

Amsterdamer Straße 234  
50735 Köln  
Tel.: 0 22 1 / 139 75 33-0  
Fax: 0 22 1 / 139 75 33-33

#### Niederlassung Kassel

Buttlarstraße 4  
34123 Kassel  
Tel.: 0 56 1 / 7 66 44 99-0  
Fax: 0 56 1 / 7 66 44 99-99

#### Niederlassung Witten

Frankensteiner Straße 19  
58454 Witten  
Tel.: 0 23 02 / 914 77-0  
Fax: 0 23 02 / 914 77-22

#### Niederlassung Harz

Warnstedter Straße 8  
06502 Thale  
Tel.: 0 39 47 / 77 84 58-0  
Fax: 0 39 47 / 77 84 58-77

#### Niederlassung Gießen

Im Ostpark 29  
35435 Wettenberg  
Tel.: 0 64 1 / 966 118-0  
Fax: 0 64 1 / 966 118-80



## Pinguin-System bietet Ihnen

- ➔ **optimal gesteuerte Abläufe** in Kommunikation und Ausführung
- ➔ sehr **hohe Erreichbarkeit** der zuständigen Mitarbeiter & schnelle Reaktionszeiten (innerhalb der ersten Stunde nach Schadensmeldung nehmen wir Kontakt mit dem Kunden auf)
- ➔ 24 Stunden - **Notdienst**
- ➔ **Schadenbericht** innerhalb von 48 Stunden mit Erstellung der ersten Angebote - Schadeneinschätzung
- ➔ **Transparenz** in Kosten und Leistung, die wir Ihnen in detaillierter Auswertung zur Verfügung stellen
- ➔ einheitliches Leistungsbild durch **geschulte & motivierte Mitarbeiter**, informierte Ansprechpartner (Fachpersonal) für schnelle und gezielte Auskünfte
- ➔ optimierte **Kostenstruktur** (gezieltes Handeln auf schadensrelevante Leistungen reduziert Folgekosten)
- ➔ Ausführliche **Informationen** über die auszuführenden Arbeiten online
- ➔ **Schadenanalysen, Aufzeichnungen, Gutachten**
- ➔ **Abwicklung aller Gewerke** – spart Zeit & Kosten in der Koordination und Ausführung

Sprechen Sie uns an, wenn immer sich Fragen ergeben oder ein rasches Handeln erforderlich ist.  
Vertrauen Sie auf eine kompetente Leistung, Zuverlässigkeit und Fairness - Versprochen!

## Trocknungsmaßnahmen - Wiederherstellung - ganzheitliche Schadenabwicklung

Die Trocknungsaufbauten erfolgen in fachgerechter, auf den Schadenfall und das Gebäude ausgerichteten Trocknungstechniken. In der Regel dauert eine Austrocknung ca. 14 Tage, diese wird durch diverse Einflüsse wie z.B. den Grad der Durchfeuchtung, die baulichen Gegebenheiten und unterschiedlichen zu trocknenden Materialien beeinflusst. Den Erfordernissen angepasst nutzen wir: Kondensationstrocknung, Umluft-, Absorptionstrocknung oder Infrarot-Bestrahlungstechniken.

### Rückbauten - Wiederherstellung

Durch kompetente Begleitung und Abwicklung des Schadenfalls und die Wiederherstellung in den Vor-Schaden-Zustand erreichen wir ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit. Die erforderlichen Arbeiten wie z.B. Maler-, Bodenbelag-, Fliesen-, Schreinerarbeiten, Putz- und Maurerarbeiten werden von qualifiziertem Fachpersonal und Handwerkern ausgeführt und erfolgen auf der Basis der VOB Richtlinien.

**Gute Abläufe sind wesentliche Kundenbindungselemente, denn gerade im Schadenfall erwartet der Geschädigte eine schnelle und kompetente Leistung aller Beteiligten, die bei einer positiven Gesamtabwicklung die Erschließung zusätzlicher Kundenpotentiale auch und gerade für den Versicherer ermöglichen.**



Zusammen sind wir **schneller, effizienter, kostengünstiger und qualitätsbeständiger.**

Nutzen auch Sie den Schadenfall als Chance, die Beziehung zu Ihren Kunden zu festigen und auszubauen.



### Kommunikation und Koordination

Um Schadensfälle effizient und effektiv zu beheben, ist die Kooperation und Kommunikation aller Beteiligten notwendig. Immer wieder zeigt es sich, dass man Kundenerwartungen und deren Umsetzung am besten im Team erfüllen kann. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung, um Kosten, Zeit und Qualität im Auge zu behalten.

Gerne übernehmen wir dabei die Koordination und Steuerung der anfallenden Arbeiten und sind Ansprechpartner für die Bauleitung und weiteren kaufmännischen Abläufe.

Wir arbeiten lösungsorientiert und als Team eng mit allen Schadenbeteiligten zusammen: Versicherer, Versicherungsnehmer, Hausverwaltungen, Sachverständigen, Architekten, Installateure, Bauträger, Generalunternehmen etc.



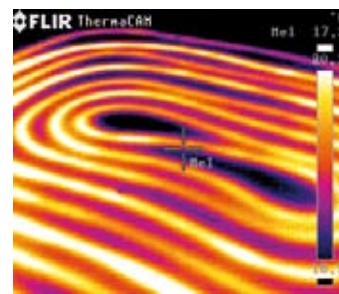
Wir sehen uns als Ihr Partner, unser Ziel ist es, mit Ihnen gemeinsam eine wirtschaftliche Schadenabwicklung herbeizuführen, die als Ergebnis kostengünstige Leistungen und zufriedene Kunden in der Erfolgsbilanz aufweisen kann.

# Der Pinguin-Service

## Leckageortung – Qualifizierte Suche nach der Schadensursache

Neben modernster Technologie, ist es vor allem der langjährigen Erfahrung unserer Mitarbeiter zu verdanken, dass wir schnelle, punktgenaue und nahezu zerstörungssame Leckortungen erfolgreich durchführen. Folgende Verfahren werden je nach Situation und Örtlichkeit in Anwendung gebracht:

- ➔ Feuchtigkeitsmessverfahren (1)
- ➔ Thermografie (2)
- ➔ Druckprüfungen an den wasserführenden Leitungen
- ➔ Akustikortung (Horchgeräte)
- ➔ Rohrkameras
- ➔ Gasprüfverfahren
- ➔ Farbstoff Prüfung
- ➔ Endoskopie (3)
- ➔ Kanalkamera
- ➔ Leitungssuche



Durch unsere professionelle Leckageortung und den einhergehenden fachlichen Berichten profitieren alle Beteiligten, da eine exakte Lokalisierung des Schadens maßgeblich zu einer Kostenreduzierung im Bereich der unmittelbaren Reparaturmaßnahmen und der zeitlichen Abläufe führt. **Auch hier nutzen wir die Technik des zerstörungsfreien Fliesenausbaus, wir öffnen die Leckstelle, dokumentieren die Situation und unterstützen mit schadenmindernden Vorschlägen die Durchführung der Reparaturarbeiten.**

- ➔ Schaden-Notdienst
- ➔ Schadendokumentation innerhalb von 48 Stunden
- ➔ Transparenz in Ausführung und Leistung
- ➔ Reporting in Zeit und Kosten
- ➔ Einheitliches Leistungsbild durch geschultes Fachpersonal
- ➔ Nachsorge und Beratung



Pinguin-System steht für eine umfassende Vorgehensweise. Kompetente und motivierte Mitarbeiter lokalisieren und dokumentieren in kurzer Zeit den vorhandenen Schaden und beseitigen ihn zuverlässig: qualitativ hochwertig und zu einem fairen und transparenten Preis.

## Zufriedene Kunden - durch fachliche und soziale Kompetenz

Die Zufriedenheit Ihrer und unserer Kunden hat für uns höchste Priorität, zumal der Schadenfall für den Geschädigten immer eine außergewöhnliche Situation darstellt. Eine handwerklich fachgerechte und qualitativ hochwertige Ortung, Trocknung und Instandsetzung sehen wir dabei als selbstverständlich an.

Darüber hinaus sind es diese Faktoren, die uns auszeichnen und zwischen dem Geschädigten und uns ein gutes Vertrauensverhältnis ermöglichen:

- ➔ eine **schnelle** und **persönliche Betreuung** im Schadenfall
- ➔ **unbürokratische Abwicklung** der erforderlichen Maßnahmen
- ➔ **schnelle Wiederherstellung** der gewohnten Lebensumstände
- ➔ **Substanzerhaltung** und **Schadenminderung** durch koordinierte Abläufe
- ➔ **Wiederherstellung** in den Vor-Schaden-Zustand
- ➔ umfangreiche **Information & Dokumentation** der Arbeiten
- ➔ **Sauberkeit** & Vermeidung unnötiger Beeinträchtigungen
- ➔ **Zuverlässigkeit, Höflichkeit & Pünktlichkeit** aller Mitarbeiter

